



# MQ-03-TM

## Apresentação do Manual



### Objectivos do Manual da Qualidade

O presente Manual da Qualidade descreve o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) implementado no Programa de Telemedicina do Alentejo, da ARSA, I.P.

O Manual da Qualidade tem como objectivos:

- Apresentar a Telemedicina, enquanto Programa integrado na rede de prestação pública de cuidados de saúde à população da Região do Alentejo;
- Definir a estrutura e âmbito do SGQ;
- Apresentar os processos que contemplam o SGQ.

Este Manual e o seu conteúdo permitem também:

- Estabelecer uma moldura normativa que oriente o funcionamento do Programa;
- Melhorar continuamente a prestação dos serviços incluídos no Programa;
- Atender às necessidades e promover a satisfação de utentes, e demais partes interessadas;
- Promover a satisfação dos profissionais/colaboradores do Programa;
- Incentivar uma cultura da qualidade na prestação dos serviços;
- Promover um processo de melhoria contínua na prestação dos Serviços de Saúde.

### Organização e Estrutura do Manual

Este Manual está organizado por capítulos, compostos por uma ou mais páginas utilizando o modelo MOD.102.TM, composto pelos seguintes campos:

#### Cabeçalho

- Logotipo da ARSA à esquerda
- Título com identificação do Documento MQ.XX.YY (MQ – Manual da Qualidade; XX – Número sequencial do Capítulo do MQ; YY – Identificação do Programa TLM)
- Subtítulo com a Designação do Capítulo do MQ ao centro
- Logotipo do Programa à direita

#### Rodapé

- Edição do Capítulo (sequencial numérica); Data da Edição e Paginação
- Identificação da Entidade que elaborou o Documento
- Identificação da Entidade que reviu o Documento
- Identificação da Entidade que autorizou o Documento

Edição 2 Data Janeiro 2012 Página 1/2	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
---	-------------------	--------------	-----------------



# MQ-03-TM

## Apresentação do Manual



### **Emissão e Distribuição do Manual de Gestão da Qualidade**

O Gestor da Qualidade é responsável pela elaboração e alterações efectuadas ao Manual da Qualidade e, aquando de uma nova edição, deverá o Representante da Gestão rever os capítulos alterados, e providenciar a autorização por parte do Conselho Directivo

Após autorização pelo Conselho Directivo, o Manual da Qualidade é disponibilizado na intranet da ARSA.

O original do Manual da Qualidade é arquivado em pasta própria sendo os detentores (Representante da Gestão/ Gestor da Qualidade) responsáveis pelo seu arquivo e correcta manutenção.

### **Revisão do Manual de Gestão da Qualidade**

Este Manual está sujeito a alterações efectuadas sempre que necessário pelo Gestor da Qualidade, de forma a mantê-lo actualizado de acordo com os requisitos da ARSA,IP, do Programa de Telemedicina, dos utentes, das partes interessadas, da legislação em vigor e da Norma NP EN ISO 9001:2008.

As alterações ao Manual são realizadas por capítulo, sendo actualizada a respectiva edição e as alterações e/ou motivo registados na tabela de Identificação de Alterações incluída em cada capítulo.

### **IDENTIFICAÇÃO DAS ALTERAÇÕES**

<b>Edição</b>	<b>Ponto Alterado</b>	<b>Descrição</b>
1		Edição Inicial
2	Diversos	Revisão geral do conteúdo

Edição 2 Data Janeiro 2012 Página 2/2	Elaborado por:	Revisto por:	Autorizado por:
---	----------------	--------------	-----------------